

İşbu Sözleşme taraflar arasında 6 sayfa ve 18 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İstanbul'da 3 (üç) nüsha olarak imzalanmıştır.

1. TARAFLAR

Bir taraftan şirket merkezi 29 Ekim Cad. No:1 Kuyumcukent AVM 1.Kat No:475 Bahçelievler İSTANBUL adresinde mukim Voys Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca "**VOICE TELEKOM**" olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftanadresinde mukim (bundan sonra kısaca "**Müşteri**" olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu Sözleşme imzalanmıştır. (bundan sonra "**Sözleşme**" olarak adlandırılacaktır.)

2. TANIMLAR

İşbu sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları Sözleşmeye sadece referans amacıyla konulmuş olup bu Sözleşmenin yorumlanmasını etkilemeyecektir. Madde ve Ek Protokollere yapılan atıflar, aksi belirtilmedikçe, İşbu Sözleşmenin Madde ve Ek Protokollerine yapılmış sayılır.

Bu sözleşmede geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

STH	Sabit Telefon Hizmeti; işletmecilere ait her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı STH üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak kullanıcılara il içi ve/veya iller arası ve/veya uluslar arası telefon hizmeti sunulmasını kapsar.
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon A.Ş.'ni ifade eder.
Diğer Operatörler:	VOICE TELEKOM ve Türk Telekom dışında kalan diğer telekomünikasyon operatörleridir.

A tipi Satış Yetkilisi:	VOICE TELEKOM ile arasındaki özel anlaşma kapsamında, VOICE TELEKOM tarafından verilen yetkilerle sınırlı olmak üzere, müşterilik işlemlerini yapmak üzere yetkilendirilen kişi ya da kurumdur.
Devre:	Veri trafiğinin geçmesi için Türk Telekom üzerinden sağlanan hat
PSTN:	Public Switched Telephone Network, Türk Telekom tarafından işletilen belirli noktalar arasında elektronik haberleşmeyi sağlayan transmision altyapısı ve anahtarlama ekipmanları da dahil olan genel aktarmalı telefon şebekesi.
Toptan Hat:	Türk Telekom tarafından VOICE TELEKOM, Müşteriye sunulmak üzere, taşıyıcı ön seçimi (A tipi Ses Hizmetleri) kapsamında Türk Telekom santrali üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA erişim hizmeti sunulması

3. KONU

İşbu Sözleşmenin konusu; **VOICE TELEKOM Müşteriye** Toptan Hat Kiralama yöntemi ile ya da PSTN altyapısı üzerinden vereceği Sabit Telefon Hizmetlerine ilişkin şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

4. MÜŞTERİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Müşteri, bu sözleşmede yer alan bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri derhal **VOICE TELEKOM**'a bildirecektir. Aksi takdirde **VOICE TELEKOM** kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

4.2 İşbu Sözleşme kapsamındaki maddelerde belirtilen yükümlülükler ve Sözleşmenin konusu dahilinde **Müşterinin** ortaklık yapısındaki değişikliklerde **VOICE TELEKOM**'un vermekte olduğu hizmetler kesintiye uğratılamaz.

4.3 Müşterinin STH almak için ihtiyaç duyulan telefon, sistem altyapısına sahip olması gereklidir.

4.4 Müşteri ünvan değişikliği ve iptal talebini faks ve e-posta aracılığı ile **VOICE TELEKOM**'a bildirecektir. **VOICE TELEKOM** tarafından yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak veya internet aracılığı ile yaptığı bildirimleri 5 iş günü içinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır.

4.5 Müşteri, STH kapsamındaki yönlendirmesi yapılacak telefon numaralarını EK-2'te yer alan form ile **VOICE TELEKOM**'a bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde telefon numaralarının arttırılması durumunda ilgili form tekrar doldurularak **VOICE TELEKOM**'a bildirilecektir. Aksi takdirde oluşacak sonuçlardan Müşteri sorumludur. Bildirilen numaraların hatalı, eksik veya yanlış olmasından **VOICE TELEKOM** sorumlu değildir.

4.6 Hizmetin başlaması için Türk Telekom; **VOICE TELEKOM** ya da A tipi Satış Yetkilisi aracılığı ile kendisine iletilen belgeler kapsamında **Müşterinin** çağrılarını **VOICE TELEKOM**'a yönlendirmekle yükümlüdür.

Yönlendirmenin Sözleşme imzalandıktan sonra herhangi bir neden ile gerçekleştirilememesi halinde **Müşteri** hizmetin alınamadığını farketmesini takiben bu durumu hizmet alınamayan hatta ilişkin bilgiler ile birlikte **VOICE TELEKOM**'a 5 (beş) iş günü içinde yazılı olarak bildirerek yönlendirmelerin yapılmasını sağlayacaktır. Aksi durumda **Müşteri** alınamayan hizmete ilişkin olarak **VOICE TELEKOM**'dan herhangi bir talepte bulunma hakkına sahip olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.7 Müşteri İşbu sözleşmeyi imzalayarak, **VOICE TELEKOM**'un web sitesinde yayınladığı "**Müşterinin** Operasyonel Sorumlulukları"nı kabul etmiş sayılır.

4.8 Müşteri İşbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin edinimine yönelik gerek **VOICE TELEKOM** gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

4.9 Müşteri hizmeti ticari amaçla üçüncü kişilere sunmaz. **VOICE TELEKOM** aksi hallerde İşbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle fesih eder. Müşteri, İşbu

Sözleşmeden doğan kullanım hakkının sadece kendine ait olduğunu, bu hakkı, kendi bünyesinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm sorumluluk **Müşteriye** ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde **VOICE TELEKOM** Sözleşmeyi derhal feshedecektir.

4.10 Müşteri, İşbu Sözleşmenin konusunu oluşturan işlerde ve Sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını İşbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. **VOICE TELEKOM**, bu tür davranışlardan ve sonuçlarından dolayı sorumlu değildir.

4.11 Müşteri, İşbu Sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerde **VOICE TELEKOM**'un yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür.

4.12 Müşteri, İşbu Sözleşme kapsamında belirlenen STH'ın ifasına yönelik **VOICE TELEKOM** tarafından **Müşteriye** sağlanan herhangi bir altyapı yatırım ve destek ücretini, sözleşmenin süresinden önce fesih edilmesi durumunda gayri kabili rücu olarak derhal **VOICE TELEKOM** geri ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.13 Müşteri, İşbu Sözleşmeye konu STH ifasında **VOICE TELEKOM**'un kendisi, A tipi Satış Yetkilisinden başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. Bunun yapılması ve tespiti durumunda **VOICE TELEKOM** hizmetlerini durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, vs. hakları saklıdır. Bundan dolayı **Müşteri** hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **Müşterinin**, bu madde hükmünde üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanması zorunlu hallerde **VOICE TELEKOM**'un yazılı onayını alması gerekmektedir. Bunun yapılmaması halinde **VOICE TELEKOM**, **Müşterinin** sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz.

4.14 Müşteri, ankastre çıkışından trafiğin **VOICE TELEKOM**'a teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar

olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Türk Telekom'un sorumlu olduğunu, **VOICE TELEKOM** bu nedenle ortaya çıkan aksaklıklardan sorumlu olmadığını kabul eder. Bina içi kablolama Müşterinin sorumluluğundadır. **Müşteri**, kendisine ait yerel şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur.

4.15 Müşteri, VOICE TELEKOM ile yapılan STH bağlantısı sırasında Türk Telekom'a ait iletişim hatlarındaki arıza ve aksaklıklar ile hizmet için kullanılan donanımdan kaynaklanan sorunlardan **VOICE TELEKOM** sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlarına ilişkin **VOICE TELEKOM** herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.

4.16 İşbu Sözleşme kapsamındaki STH'den yararlanacak olan kişi ve/veya kişiler bizzat **Müşteri** tarafından belirleneceğinden ve bu konu tamamen Müşterinin işlemini olacağından, **Müşteri** hiçbir zaman bu sözleşmedeki yükümlülük ve borçlarının yetkili olmayan bir kişiye ait olduğundan bahisle **VOICE TELEKOM**'a itirazda bulunamayacaktır.

4.17 Müşteri, sahip olduğu hizmetin kullanımında **VOICE TELEKOM**'un zarar görebileceği durumları önlemekle mükelleftir. Aksi durumların tespitinde **VOICE TELEKOM, Müşteriyi** yazılı olarak uyaracak, söz konusu ihlalin 7 (yedi) gün içinde giderilmemesi halinde **VOICE TELEKOM**, sözleşmeden doğan tüm hakları baki kalmak üzere sözleşmeyi derhal feshedebilecektir.

4.18 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH'nin yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak **Müşterinin** her ne nam altında olursa olsun **VOICE TELEKOM**'a herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.

4.19 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda konuşma/kullanma hakkına haciz veya tedbir konularak STH'nin kapatılması, verilmesinin engellenmesi vb. hallerde **Müşteri, VOICE TELEKOM**'a hiç bir hak ya da tazminat iddiasında bulunamaz.

4.20 Müşteri, söz konusu STH'yi hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.

4.21 Müşteri, VOICE TELEKOM tarafından kendisine verilecek **Müşteri** Kodu ve **Müşteri** Şifresi ile yapacağı

tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi takdirde her türlü hukuki ve cezai sorumluluk Müşterinin kendisine ait olacaktır.

4.22 Müşteri, VOICE TELEKOM'dan alacağı STH için Türk Telekom'dan tahsis edilen telefon hattı (hatları) için Türk Telekom'un keseceği aylık sabit ücret faturasını ödemeyi peşinen kabul etmiş olur. **Müşteri** bu hattı (hatları) kullanmaktan vazgeçmesi halinde hattın (hatların) iptalinden kendisi sorumlu olup, hattın (hatların) tüm borçlarını ödemeye mükelleftir.

5. VOICE TELEKOM HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 VOICE TELEKOM, hizmet kapsamındaki telefon numaralarının Türk Telekom tarafından yönlendirmesinden sonra, Türk Telekom santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmadıkça ve **Müşteri** donanımları eksiksiz olarak hazır olduğu sürece **Müşterinin** STH bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

5.2 VOICE TELEKOM, STH kapsamında yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

5.3 STH'nin verilmesi sırasında Türk Telekom'dan ve/veya Diğer Operatörlerden kaynaklanansorunlarda, Türk Telekom ve/veya Diğer Operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir ve **VOICE TELEKOM** bu durumdan sorumlu olmayacaktır. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle ya da yasal sebeplerle ya da **VOICE TELEKOM**'un elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle STH geçici olarak ya da tamamen durabilir. **VOICE TELEKOM** bu durumda hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. **VOICE TELEKOM**, bu tür sorunları **Müşteriye** duyuracaktır.

5.4 VOICE TELEKOM, Müşteriye ilişkin her türlü bilgiyi ticari sır kapsamında gizlilik prensipleri ile korumayı taahhüt eder. **VOICE TELEKOM, Müşterinin VOICE TELEKOM Müşterisi** olduğunu açıklamaya yetkilidir.

5.5 Hizmet verilirken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, **VOICE TELEKOM**, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. Ayrıca **VOICE TELEKOM**, Türk Telekom'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır.

5.6 Müşterinin, STH'yi kullanımı sırasında, kendi Müşterileriyle ve/veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkabilecek sorunlarından **VOICE TELEKOM** sorumlu olmayacaktır.

5.7 VOICE TELEKOM, İşbu Sözleşme kapsamında sadece bu Sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (örneğin kasıt veya ağır ihmal gibi) sorumludur. **VOICE TELEKOM**, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

6. TOPTAN HAT KİRALAMA KAPSAMINDA TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜKLERİ

6.1 İşbu Sözleşme ile **Müşteri**, Türk Telekom'dan almakta olduğu Sabit Telefon Hizmetlerini mali hakları saklı kalmak sureti ile fesih ederek, Türk Telekom'un **VOICE TELEKOM**'dan sağladığı Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında Türk Telekom'un **Müşteriye** tahsis ettiği telefon numarası üzerinden **VOICE TELEKOM**'dan alacaktır.

6.2 Müşteri THK kapsamında Sabit Telefon Hizmet başvurusunu **VOICE TELEKOM**'a yapacak olup başvuru için gerekli her türlü form, bilgi ve belgeyi **VOICE TELEKOM**'a teslim etmekle yükümlüdür.

6.3 Müşteri Sözleşme konusu hizmete ilişkin her türlü arıza ve sorununu, bakım taleplerini, nakil ve iptal taleplerini **VOICE TELEKOM**'a bildirecektir. Nakil ve iptal taleplerinin yazılı olarak yapılması zorunlu olup aksi durumda talepler dikkate alınmayacaktır.

6.4 THK kapsamında **Müşteriye** sunulan Sabit Telefon Hizmetlerinin ücretlendirilmesi ve ücretlendirmeye ilişkin faturalandırma, fatura dağıtım ve tahsilat süreçleri **VOICE TELEKOM** tarafından gerçekleştirilecektir.

6.5 Müşteri, İşbu Sözleşme kapsamında **VOICE TELEKOM**'dan aldığı hizmetlere ilişkin olarak hizmet aktivasyon bedeli, aylık sabit ücret bedeli ve aylık kullanım bedeline ilişkin faturaları ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7. SÜRE

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, imza tarihinden itibaren, 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. İşbu Sözleşme, süre sonunda taraflardan herhangi biri en az 30 (otuz) gün önceden yazılı

olarak fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde, 1 (bir) yıllık süre ile otomatik olarak uzar. Devam eden yıllarda da aynı uzatma veya sona erdirmeye usulü geçerli olacaktır.

8. FESİH

8.1 Müşterinin İşbu Sözleşmeden doğacak borç ve Sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması nedeni ile **VOICE TELEKOM** tarafından **Müşteriye** yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, Sözleşme fesih edilebilir.

8.2 İşbu sözleşme **Müşteri** tarafından 30 gün önceden yazılı olarak bildirilmek şartı ile, neden gösterilmeden her zaman sona erdirilebilir.

8.3 VOICE TELEKOM, sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce **Müşteriye** bildirir. Söz konusu değişikliklerin **Müşteri** tarafından kabul edilmemesi halinde **Müşteri**, sözleşmeyi feshetme hakkına haizdir.

8.4 Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer taraf anlaşmayı derhal feshedebilir.

8.5 İşbu Sözleşme kapsamındaki fesih hallerinde, **Müşteri** İşbu Sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

8.6 Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde **VOICE TELEKOM**'un İşbu Sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. **VOICE TELEKOM**'un, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için **Müşteriye** fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve Sözleşmenin feshi **Müşterinin** yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

9. HİZMET BEDELLERİ

9.1 Taraflar yapılan STH sözleşmesi çerçevesinde Ek-1'de belirtilen şartlar altında ücretlendirmeyi

belirlemişlerdir. **VOICE TELEKOM** tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir.

VOICE TELEKOM tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri **Müşteriye** faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden en az bir ay önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır.

9.2 VOICE TELEKOM, Müşteriye aylık fatura düzenler. İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Son ödeme gününü takip eden 10 (on) gün içerisinde ödemeyi gerçekleştirilmeyen **Müşteriye** verilen hizmet durdurulur. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, **VOICE TELEKOM** tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak faiz uygulanır. **VOICE TELEKOM**'un yasalardan ve sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

9.3 VOICE TELEKOM, Müşteri tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce **Müşteriye** ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Ancak **Müşteri** tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelere **VOICE TELEKOM** sorumlu tutulamaz. Bu durumda, **Müşteri**, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla mükelleftir. Fatura eline ulaşmadığı takdirde **Müşteri**, fatura bilgilerini **VOICE TELEKOM**'dan öğrenebilir. **VOICE TELEKOM**, yasaların izin vermesi halinde **Müşterinin** onayı alınarak e-fatura gönderebilecektir.

9.4 Müşteri, ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük olarak belirlenen % 0,15 gecikme faizi oranı üzerinden, **VOICE TELEKOM**'a gecikme bedelini ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

10. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; Sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngörülmeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen

hizmette oluşacak aksamalarda **VOICE TELEKOM** sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbiri diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

i. VOICE TELEKOM Müşteriye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,

ii. Müşterinin kasit veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,

iii. VOICE TELEKOM'un omurgasından kaynaklanmayan, Türk Telekom ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,

iv. Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçları,

v. Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolardan kaynaklanan arızalar,

vi. Cihazlar üzerinde **VOICE TELEKOM**'un bilgi ve onayı dışında, **Müşteri** veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra Sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, **Müşteri**, Sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

11. GİZLİLİK

Taraflar İşbu Sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Taraflardan hiçbiri diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer ünvanlarını kullanamaz.

12. BÜTÜNLÜK

Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

13. DEVİR

Müşteri, İşbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini **VOICE TELEKOM**'un yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

14. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

15. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar İşbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda **VOICE TELEKOM**'un defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının (özellikle **VOICE TELEKOM** tarafından elektronik posta adresine gönderilen mesajlar ile kendisinin **VOICE TELEKOM**'un Sözleşme konusu hizmetlerini kullanarak yaptığı çalışmalarının bilgisayar kayıtlarının) Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin "Delil Sözleşmesi" niteliğinde olduğunu, belirtilen **VOICE TELEKOM** kayıtlarının usulüne uygun tutulduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. **VOICE TELEKOM**'dan öğrenebilir. **VOICE TELEKOM**, yasaların izin vermesi halinde Müşterinin onayı alınarak e-fatura gönderebilecektir.

1.1 Müşteri, ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük olarak belirlenen % 0,15 gecikme faizi oranı üzerinden, **VOICE TELEKOM**'a gecikme bedelini ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

16. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA MÜDÜRLÜKLERİ

İşbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

17. TEBLİGAT

İşbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim, ihbar ve ihtarlar taahhütlü mektup veya noter marifetiyle tarafların, sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Türk Ticaret Kanunu'nun 20. maddesinde belirtilen ihbar ve ihtarlar noter marifetiyle veya telgrafla ya da iadeli taahhütlü mektupla gönderildikleri takdirde geçerli olacaktır. Taraflar İşbu Sözleşmede yazılı adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 (beş) iş günü içinde yazılı olarak bildirmediği takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, **VOICE TELEKOM** bu Sözleşmenin uygulaması ve hizmet ile ilgili olarak vereceği bilgileri, ek olarak **Müşterinin** elektronik posta adresine de yapabilecektir.

18. MALİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İşbu Sözleşmeden ve uygulamasından doğacak damga vergisi, diğer resim ve harçlar taraflarca eşit olarak ödenecektir.



GENEL BİLGİLER

Abone Tipi: Kurumsal Bireysel
Hizmet Tipi: A-Tipi THK

HAT HİZMETİ İLE İLGİLİ BİLGİLER

PBX hizmeti isteniyormu? Evet Hayır

Evet ise Pilot Numara Bilgisini belirtiniz: _____

Hizmetten Faydalanacak Sabit Hat Bilgileri

Sıra	Telefon Numarası	Sıra	Telefon Numarası
01		16	
02		17	
03		18	
04		19	
05		20	
06		21	
07		22	
08		23	
09		24	
10		25	
11		26	
12		27	
13		28	
14		29	
15		30	

BİREYSEL ABONELER İÇİN

Adı : _____
Soyadı : _____

Kimlik Tipi Nüfus Cüzdanı Pasaport
 Sürücü Belgesi Diğer _____

Kimlik Seri/Sıra No : _____
T.C. Kimlik No : _____
Doğum Tarihi : _____
Doğum Yeri : _____
Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı : _____
GSM No : _____
E-posta : _____

Bireysel Aboneler İçin İstenilen Bilgiler

- Abone sahibinin Kimlik fotokopisi. (T.C. Kimlik No yazılı)
- Bireysel THK Hizmet Talep Formu

KURUMSAL ABONELER İÇİN

Firma Adı : _____
Ticari Ünvanı : _____
Acil Durum Telefonu : _____
Vergi Dairesi : _____ Vergi No : _____
Faks : _____
Firma Web Adresi : www. _____
İletişim E-posta : _____
Yetkili Adı : _____
Yetkili Soyadı : _____
Yetkili T.C. Kimlik No : _____
GSM No : _____
Yetkili E-posta : _____

Kurumsal Aboneler İçin İstenilen Bilgiler

- Vergi Levha Fotokopisi
- Yetkili Kimlik Fotokopisi
- Faaliyet Belgesi (Son 3 ay'a ait)
- İmza Sürkûleri
- Yetkili Vekil ise Vekilin İmza Beyanı
- Kurumsal THK Hizmet Talep Formu

ADRES BİLGİLERİ

Hizmet Verileceği Adres Bilgileri

Adres : _____

Şehir : _____ Posta Kodu : _____

Hizmet Verileceği Adres Fatura Adresi ile aynı mı? Evet Hayır

"Hayır" ise lütfen doldurunuz.

Adres : _____

Şehir : _____ Posta Kodu : _____

İŞ ORTAĞI BİLGİLERİ

Satış Yapan İş Ortağı Ünvanı : _____
Satış Yapan İş Ortağı Kodu : _____
Satış Temsilcisinin Adı : _____
Aktivasyonu Yapan İş Ortağı Kodu : _____

Müşteri

Yetkili Ad Soyad
Kaşe / İmza

VOICE TELEKOM

Yetkili Ad Soyad
Kaşe / İmza

EK-1: Telefon Hizmetleri Fiyat Tarifesi