

Hitaplı Sesli Otomatik Arama Randevu Hatırlatma Sistemi

Hastaneler veya polikliniklerden Randevu alan birçok hasta randevularına bir şekilde gidemiyor veya iptal ediyor. Hitaplı Sesli Otomatik Arama Randevu Hatırlatma Sistemi ile iptal edilen randevuların yerine ileri tarihli Randevusu olan hastalar bir gün önceden haberdar edilip açıkta kalan Randevuyu doldurmuş oluyoruz aynı zamanda beklemede olan hastalarınızı Randevusunu erken tarihe çekebiliyorsunuz , böylece hem iptal olan Randevu dilimini doldurmuş olup zarar etmiyorsunuz ve hastalarınızı memnun etmiş oluyorsunuz.

Sistem Nasıl Çalışır...

Hastanenizde veya polikliniğinizde kullanmakta olduğunuz Randevu Sisteminiz ile haberleşip sizin belirlemiş olduğunuz randevu saatine belli bir saat veya dakika kala otomatik olarak aramayı yaparak hastane poliklinik ismi, hasta ismi ve var ise belirttiğiniz diğer değişkenleri hastaya sesli bir şekilde okumaktadır.

Randevusu olan hastalarınızı tek tek telefon ile aramak yerine bir gün öncesinden randevu hatırlatma mesajı gönderebilir ve Hastalarınızın randevuyu unutmamasını sağlayabilirsiniz.

Arama Senaryosu !

Belirlenen saatte hastalar aranır ve bu Anons okunur...

- “Sayın **Şahin Yıldırım** ,Sizi **XXX** Hastanesi **XXX** polikliğinde ki Randevu Hatırlatması İçin Arıyoruz.
- **08/09/2017** Tarihinde Saat **15:00** De Polikiliniğimizde Randevunuz Bulunmaktadır.
- Randevunuzdan En Geç 10 Dk Öncesinde Polikliniğimizde Olmanız Gerektiğini Hatırlatırız.
- Randevunuza Gelecekseniz 1’i ,
- Randevunuzu İptal etmek istiyorsanız 2’yi,
- Randevu Tarih Ve Saatinde Değişiklik Yapmak İçin 3’ü,
- Bilgileri Tekrar Dinlemek İçin 4’ü Tuşlayınız.

Tuşlama Senaryosu !

- **1 TUŞLANDIĞINDA**

08/09/2017 Tarihinde Saat **15:00** De Olan Randevunuzu Onayladığımız İçin Teşekkür ederiz Randevunuza 10 dakika önceden gelmenizi rica ederiz.

- **2 TUŞLANDIĞINDA**

Randevunuz İsteğiniz Üzerine İptal Edilmiştir.

- **3 TUŞLANDIĞINDA**

Randevu Değişikliği Talebiniz Alınmıştır. Operatörlerimiz Size En Kısa Süre içerisinde Geri Dönüş Sağlayacaktır.

- **4 TUŞLANDIĞINDA**

Anons başa dönecektir...

HATALI TUŞLAMA DURUMUNDA:

Hatalı Tuşlama Yaptınız, Lütfen Tekrar Deneyiniz

TUŞLAMA YAPILMAZ İSE:

Sizden İstenen Süre İçerisinde Herhangi Bir Tuşlama Yapmadınız.

Tekrar Baştan Alınacak 1 Kez Daha ve yine tuşlama yapılmaz ise (isteğinize göre) Otomatik olarak bilgi SMS olarak gönderilecektir.

Kayıt Sonunda:

XXX Hastanesi XXX Polikliniğini Tercih Ettiğiniz İçin Teşekkür Ederiz.

- Sistem eş zamanlı 50 ve üstü arama yaparak, kısa bir zaman içerisinde aranacak hastaları arar. Ulaşılamayan veya tuşlama yapmayan hastalar, belirlenen bekleme süresinden sonra (örneğin 30 dakika), belirlenen sayıda (isteğe bağlı 3 defa) tekrar aranır.
- Çağrı Merkezi'nin **iptal edilmiş randevulara geri dönüş oranı**, iptal edilmiş randevuyu **geri kazanma oranı** sistemden takip edilebilir.
- Çağrı Merkezinize **zaman kazandırarak**, randevu hatırlatma işlemini **otomatize ederek, ölçülebilir bir hale** getirir. Bireysel **hata payı sıfıra** düşer.
- **Eş zamanlı 50 ve üstü arama yapabilmekte** ve ortalama **bir randevu teyidini 1 dakikada** alabilmektedir. Bu da size personel giderleri ve uygun arama tarifelerimiz

ile telefon ücretleri konusunda tasarruf sağlamaktadır.

- SMS ile yapılan randevu hatırlatmalarında teyit alınamazken, **Sesli Otomatik Randevu Hatırlatmada** maximum oranda tuşlama yapılmaktadır.
- Ulaşılamayan, İptal Eden ve Tuşlama Yapmayan hastalara ayrı ayrı şablonlar üzerinden otomatik SMS gönderilebilmektedir. (isteğe bağlı)
- İptal tuşlayan hastalar otomatik olarak çağrı merkezi kuyruğuna aktarılabilir (uyumlu IP Santral'lerde)

Avantajları Nelerdir?

- SMS'den daha fonksiyoneldir çünkü cevap almak mümkündür.
- İş gücü ve zamandan size tasarruf ettirir. Hastaların randevu teyitlerini hatasız bir şekilde otomatik olarak yapar.
- Hizmet kalitesini ve hastanenin verimliliğini artırır.
- Unutulan randevu tarihlerinden dolayı gelinmeyen randevu sayıları azalır ve kazancınız artar.
- Yanlış anlaşılan randevuların önüne geçilmesini sağlar.
- Etkili iletişim sayesinde Hasta memnuniyetini sağlar.

Ücretlendirme Hakkında !

Özel Kampanyamızdan faydalanmanın tam zamanı ...

24 ay bizimle çalışma sözü veren İlk 50 Müşterimizden 3.500 \$ Kurulum ücreti alınmayacaktır.

Aylık sadece **99 TL** Sistem ücreti ödeyerek Teknolojiyi doğru kullanmanın keyfini yaşayın ve Hastalarınızı memnun ediniz .

Voip Arama Maliyetiniz,

GSM Dakikası 0.15 KRŞ ve **Sabit Hat Dakikası 0.10 KRŞ** olmaktadır.

Fiyatlarımıza %18 KDV dahil edilmemiştir.

STAR TELEKOMÜNİKASYON HABERLEŞME ve ARAC.HİZ.

Adres: Toros Mah. 803 Sok. Ali Baba Apt. No:19/1
Konyaaltı / ANTALYA

Tel: 0242 237 27 28 **Fax:** 0242 237 27 38

www.star-telekom.com • info@star-telekom.com